

Число случаев травм и отравлений	Количество в год	–	0	0	Отчет учреждения
Заболеваемость детей	Среднее количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни за год	Число пропусков по болезни за год в учреждении / среднесписочный состав детей за год	13,7	11	Отчет учреждения
Число обоснованных жалоб	Количество в год	-	0	0	Отчет учреждения
Доля детей в возрасте от 5 лет и старше, обучающихся по дополнительным образовательным программам, в общей численности детей этого возраста, обучающихся в образовательной организации	%	$\frac{\text{Ддоп}}{\text{Д}} \cdot 100$, где Ддоп - кол-во детей, в возрасте от 5 лет и старше, обучающихся по дополнительным образовательным программам. Д – кол-во детей этого возраста, обучающихся в образовательной организации в возрасте от 5 лет и старше	74,0	71,0	Отчет учреждения
Процент родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	Число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг / общее число опрошенных	90%	90 %	Отчет учреждения

*процент заболеваемости уменьшился из-за отсутствия инфекционных заболеваний (скарлатина, ветряная оспа)

Объёмы оказания муниципальной услуги				
Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

Натуральные показатели	Чел.	110	71	Отчет по форме №85-К
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	9781338,27	11136522,19	Форма №518-А «Бюджетная роспись расходов местного бюджета»

Справочно: цена оказания муниципальной услуги: 156852,424 руб. за содержание одного ребенка в год.

Требование стандарта муниципальной услуги		Характеристика фактической ситуации
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация в печатном виде	Ежегодно среди населения (в том числе через органы управления образованием и учреждения здравоохранения для детей) распространяются буклеты, включающие информацию о: - наименовании учреждения; - телефонах учреждения; - фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах; - режиме работы учреждения; - используемой программе работы с детьми, проводимых с детьми каждого года занятиях; - составе платных услуг; - процедурах и условиях приема в учреждение.	На сайте отдела образовательного учреждения размещена информация о: наименовании учреждения; - телефонах учреждения; - фамилии, имени, отчестве руководителя учреждения и его приемных часах; - режиме работы учреждения; - составе платных услуг; - процедурах и условиях приема в учреждение.
Информация у входа в образовательное учреждение	У входа в образовательное учреждение размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы.	У входа в образовательное учреждение размещается информация о виде, наименовании образовательного учреждения, режиме его работы.
Информация в помещениях учреждения	На кабинете руководителя учреждения размещается информация о фамилии, имени, отчестве, приемных днях и часах. На	На кабинете руководителя учреждения размещена информация о фамилии, имени, отчестве. На информационном

	<p>информационном стенде рядом с кабинетом руководителя учреждения размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об используемой в учреждении программе; - о проводимых с детьми каждого года занятиях; - о процедурах и условиях приема в учреждение и необходимом для приема наборе документов; - о телефонах учреждения; - о телефонах, адресе, режиме приема специалистов вышестоящего органа управления образованием; - о перечне оказываемых платных услуг; - о планах развития учреждения на предстоящие 3 года. <p>В групповых помещениях в доступных для родителей (законных представителей) местах вывешивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о режиме дня; - ежедневное меню; - объявление о планируемых праздниках, медицинских осмотрах, прививках; - объявление о возможностях получения на платной основе дополнительных услуг; - о порядке оплаты услуг учреждения. 	<p>стенде учреждения размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об используемой в учреждении программе; - о проводимых с детьми каждого года занятиях; - о телефонах учреждения; - о телефонах, адресе, режиме приема специалистов вышестоящего органа. <p>В групповых помещениях в доступных для родителей (законных представителей) местах вывешивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о педагогах группы (Ф.И.О. номера телефона) - информация о о режиме дня; - ежедневное меню; - объявление о планируемых праздниках, медицинских осмотрах, прививках; - консультации для родителей. - наглядная информация для родителей (законных представителей) по ОБЖ, ПДД и другой тематике необходимой для полноценного развития дошкольника
<p>Информация на родительских собраниях</p>	<p>В учреждении ежегодно проводятся родительские собрания с участием руководителя учреждения и воспитателей группы, в рамках которых до родителей (законных представителей) доводится информация о работе учреждения, предъявляемых требованиях к</p>	<p>В учреждении проводятся 4 родительских собрания в каждой группе, 1 с присутствием руководителя ДОУ и воспитателей. Рассматриваются вопросы о работе учреждения, программах работы с детьми, планах развития учреждения, группы. Вопросы, связанные с задачами воспитательно-</p>

	<p>потребителям услуги, программах работы с детьми, планах развития учреждения и иная информация.</p>	<p>образовательной работы ДОУ. Один раз в год организуется круглый стол с представителями родительских комитетов от групп с руководителем учреждения по вопросам воспитательно-образовательного характера организации образовательного процесса в ДОУ</p>
<p>Требования к комфорту и удобству</p>		
<p>Режим работы учреждения</p>	<p>В рабочие дни (за исключением предпраздничных) дошкольные учреждения города работают с 7:00 до 19:00, района с 8:00 до 17:00. В предпраздничные дни учреждения работают с 7:00 до 18:00. Работники учреждения не вправе требовать у родителей (законных представителей) приводить детей в более позднее время, чем это установлено режимом работы учреждения.</p>	<p>Режим работы учреждения с 7:00 до 19:00 В предпраздничные дни учреждения работают с 7:00 до 18:00</p>
<p>Питание</p>	<p>Питание детей организуется в соответствии с установленными требованиями о составе меню, калорийности и объемах порций согласно возрасту, в том числе: 3-х разовое питание в ДОУ с 8-10-часовым пребыванием, 4-х разовое питание в ДОУ с 12-часовым пребыванием.</p>	<p>В учреждении организовано 4-х разовое питание детей на основе примерного 10-дневного меню, в соответствии с требованиями СанПиН 3.3686-21(постановление от 28 января 2021 года N 4)</p>
<p>Организация досуга</p>	<p>С воспитанниками образовательного учреждения проводятся: - детские праздники – не реже 1 раза в месяц. Для воспитанников образовательного учреждения организуются: - выступления театральных</p>	<p>В ДОУ проводятся детские праздники, развлечения. Привлекаются театральные коллективы- не реже 1 раза в месяц.</p>

	коллективов (в том числе кукольных), артистов цирка и др. – не реже 1 раза в месяц.	
Требования к организации учёта мнения потребителей к муниципальной услуге		
Письменные обращения граждан	В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них.	Предусмотрен прием, регистрация в журнале обращений граждан, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них. Письменных обращений за 2021 год не было.
Опросы потребителей	В образовательном учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы родителей (законных представителей) воспитанников о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг.	В ДОУ организуются регулярное анкетирование родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг. В 2021 году проведены опросы удовлетворенности уходом, воспитанием и обучением воспитанников; удовлетворенности родителей организацией питания, состоянием материально-технической базы учреждения, взаимоотношения между родителями и воспитателями, детьми и воспитателями, профессионализмом педагогов и т.д.
Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Здание	<ul style="list-style-type: none"> - Учреждение, оказывающее муниципальную услугу, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения; - Состояние здания, в котором располагается ОУ, не является аварийным; - Здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного 	<ul style="list-style-type: none"> Учреждение размещается в специально предназначенном здании, доступном для населения; - Состояние здания не является аварийным; - Здание оборудовано водопроводом, подключено к системе централизованного отопления и водоснабжения, оборудовано канализацией. Водоснабжение горячей

	отопления (либо отапливается от котельной) и горячего водоснабжения, оборудовано канализацией.	водой происходит через водонагреватели. Требования к зданию соответствуют СанПиН 3.3686-21(постановление от 28 января 2021 года N 4) Требуется срочно ремонт крыши, а также установка вентиляционных отдушек в полуподвальном помещении здания для просушивания пола снизу в теплый период
Прилегающая территория	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 2.4.1.3049-13.	Территория учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 3.3686-21(постановление от 28 января 2021 года N 4). Требуется установка крытых веранд на территории прогулочных групповых участках. А также частичная спилка старых деревьев.
Помещения	В учреждении имеются: - групповые помещения (включающие раздевальную, игровую, спальные места, место для хранения посуды, туалет, место для хранения используемых на улице игрушек); - помещения для музыкальных и физкультурных занятий в садах в соответствии с проектной мощностью; - медицинский кабинет; - пищеблок; - служебно – бытовые помещения для персонала.	В учреждении имеются: - групповые помещения (включающие раздевальную, игровую, спальные места, место для хранения посуды, туалет, место для хранения используемых на улице игрушек); - зал для музыкальных и физкультурных занятий; - медицинский кабинет; - изолятор; -процедурный кабинет; - пищеблок; - служебно – бытовые помещения для персонала. Требуется косметический ремонт внутри здания и замена деревянного

		полового покрытия в центральном коридоре здания, а также замена напольного покрытия в музыкальном зале.
Температурный режим	Теплоснабжение зданий обеспечивается от ТЭЦ или собственной котельной. Температура поддерживается не ниже +18°C.	Теплоснабжение зданий обеспечивается от ТЭЦ. Температура поддерживается не ниже +18°C.
Оборудование	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству воспитанников, учитывающая гигиенические и педагогические требования (в том числе шкафы для верхней одежды, кровати, столы и стулья, стеллажи для игрушек); - оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (не менее 1 телевизора и CD-проигрывателя на учреждение); - музыкальный центр либо фортепиано; - исправное физкультурное оборудование, соответствующее росту, возрасту и количеству детей; - кухонное оборудование (изношенность не более 60 %). 	<p>В учреждении имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - исправная мебель, соответствующая возрасту, росту и количеству воспитанников, учитывающая гигиенические и педагогические требования (в том числе шкафы для верхней одежды, кровати, столы и стулья, стеллажи для игрушек); - оборудование для просмотра видеофильмов; - музыкальный центр, фортепиано ; - оборудование для просмотра телевизионных передач и видеофильмов (1 телевизор и CD-проигрыватель); - кухонное оборудование. <p>Физкультурное оборудование требует замены и пополнения. Часть мебели требует замены (кровать, полотенечные ячейки, раздевальные шкафы, детские и взрослые стулья для музыкального зала). А пищеблоке имеется потребность в дополнительном столе. Требуется замена вытяжка и электромясорубка.</p>
Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги		
Разрешительные документы	Образовательное учреждение имеет лицензию на право ведения	Образовательное учреждение имеет лицензию на право ведения

	образовательной деятельности и свидетельство о государственной аккредитации.	образовательной деятельности Серия 69Л01 № 0000592 Департамент образования Тверской области, регистрационный № 173 от 14.07.2014г. Срок действия: бессрочно.
Учредительные документы	Устав образовательного учреждения соответствует законодательству РФ.	Устав образовательного учреждения соответствует законодательству РФ.
Санитарное состояние	Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 3.3686-21 (постановление от 28 января 2021 года N 4)	Санитарное состояние учреждения, оказывающего муниципальную услугу, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» СанПиН 3.3686-21 (постановление от 28 января 2021 года N 4)
Криминальная безопасность	В образовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов полиции. Образовательное учреждение обеспечено охраной в ночное время и в выходные дни.	В образовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена прямая телефонная связь, посредством которой возможен вызов полиции. Образовательное учреждение обеспечено охраной в ночное время и в выходные дни.
Пожарная безопасность	Помещения организации оборудованы автоматическими системами пожаротушения, оснащены средствами извещения о пожаре и первичными средствами пожаротушения. Имеется план эвакуации из здания организации.	Помещения организации оборудованы пожарной сигнализацией, системой оповещения и управления эвакуацией при пожаре, прямой телефонной связью с пожарной охраной, оснащены средствами извещения о пожаре и первичными средствами пожаротушения.

		Имеются планы эвакуации из здания. Требуется дополнительная установка ручных пожароизвещателей у входных дверей (2 шт.), переустановка пожарных извещателей на потолке и звуковых оповестителей. Замена планов эвакуации.
Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги		
Должностной состав	В штатном расписании предусмотрены должности воспитателей, помощников младшего воспитателя, логопедов, музыкальных руководителей, инструкторов по физической культуре, медицинских работников. Медицинские работники в учреждениях села привлекаются из территориальных лечебно – профилактических учреждений.	В штатном расписании ДОУ предусмотрены должности воспитателей, младших воспитателей, музыкального руководителя. Медицинский работник привлекается из Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Бежецкая центральная районная больница».
Укомплектованность штата	Каждая группа обеспечивается воспитателями и помощником младшего воспитателя. Штат учреждения укомплектован не менее чем на 95%.	Каждая группа обеспечена воспитателями и младшим воспитателем. Штат учреждения укомплектован на 95 %.
Образовательный уровень	Не менее 100 % специалистов учреждения имеют специальное образование либо специальную подготовку.	5 % педагогических работников имеют высшее педагогическое образование, 85% - среднее специальное педагогическое образование.
Повышение квалификации	Работники ОУ (за исключением технического персонала), оказывающего муниципальную услугу, не реже одного раза в 3 лет повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку.	Педагогические работники ДОУ не реже одного раза в 3 года повышают квалификацию и проходят курсовую подготовку. В 2021 году курсовую подготовку прошли 5 педагогов.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету по выполнению муниципального задания на 2021г.

1. К пункту «Количество потребителей муниципальной услуги», количество снижено, т.к. не была востребована данная услуга из-за демографической обстановки и пандемии и количества детей в электронной очереди на данную услугу.

2. К пункту «Количество выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических норм и правил». В отчетном году была проведенная выездная проверка Роспотребнадзора, которая выявила нарушения соответствия новым СП 2.4.3648-20, Сан ПиН 1.2.3685-21, СанПиН 2.3/2.4.3590-20. Согласно протоколу № 216 от 21.092021года об административном правонарушении предъявлены следующие нарушения:

1) Площадка для сбора мусорных отходов не имеет водонепроницаемое твердое покрытие. Так как проверка была проведена в октябре месяце исправить данное нарушение в зимний период не представляется возможным. В теплое время года в приоритетных планах исправить данное нарушение.

2) На территории игровых прогулочных площадках отсутствуют тентовые навесы. Приобретение или строительство тентовых навесов связано с крупными материальными затратами, которые самостоятельно учреждение оплатить не может. А также перед их установкой есть острая необходимость по спиливанию старых деревьев, которые могут повредить их при падении, а на восстановление необходимо опять материальные затраты. Заявка на спиливание старых аварийных деревьев была предоставлена в Отдел Образования и отдел ЖКХ Администрации Бежецкого района. В ответе на наш запрос – указано, что средств в бюджете нет. Повторно заявка отправлена Главе Бежецкого района Павлову И.А. Заведующая Отделом Образования Мищенко Е.В. в курсе сложившейся сложной ситуации вокруг нашего детского сада.

3) Унитазы не оборудованы индивидуальными сиденьями в групповых туалетных комнатах. Разместить индивидуальные сиденья в туалетных комнатах пока нет возможности, т.к. это подразумевает ремонт и перепланировку всех туалетных комнат для размещения оборудования для подвешивания этих сидений. Поэтому временно были приобретены одноразовые сидения для всех групп.

4) В младшей группе отсутствовал пенал с ячейками для размещения детских горшков с их последующей нумерацией. Данное нарушение исправлено.

5) Отсутствует в младшей группе душевой поддон. В приоритетных планах его имеется его приобретение, но его установка требует времени, так

как при работающей группе в присутствии детей этого не возможно осуществить, а также это определенные материальные затраты.

6) В групповых помещениях детского сада покраска стен осуществлена на $\frac{1}{2}$ часть, верхняя выполнена побелкой. Но сделать ремонт во всех группах сразу не представляется возможным. В 2021 году был произведен ремонт одного группового помещения и двух приемных, частично за счет спонсорских взносов родителей. В этом году планируется провести ремонт еще двух групповых помещений.

7) Согласно предписаниям внутри здания имеются протекания кровли, а следовательно признаки влажности, сырости и пр. Для избежания дальнейших протеканий, имеется острая необходимость в капитальном ремонте кровли здания. Так как предыдущие частичные ремонты не могут исправить положения. Заявка на ремонт имеется у Заведующей Отделом образования. Проектно-сметная документация на капитальный ремонт крыши имеется, но требует пересмотра и так как вступили в силу новые требования к кровле детских учреждений.

8) В пищеблоке детского сада частично дает сбой притяжно-вытяжная вентиляция. Вызванная по заявке хозяйственная группа из Отдела образования затрудняется в установлении причины ее сбоя. Так как мотор исправен, но устарел и соответственно устарела электропроводка, требуется замена на новую или как выразились электрики «прозванивание» для установления причины, но это возможно только при наличии сухой и теплой погоды.

9) Периодическая поломка притяжно-вытяжной вентиляции привела к частичному разрушению потолка в пищеблоке. Потолочная побелка отслоилась и частично выпала штукатурка из швов, так как при приготовлении пищи горячие пары оседают на потолок. И согласно предписаниям требуется ремонт пищеблока.

10) Отсутствует место для хранения уборочного инвентаря, за счет наполнения шкафов раскладушками. По рекомендации Роспотребнадзора необходимо замена раскладушек на трех ярусные выдвижные кровати, это освободит необходимое место для уборочного инвентаря, но это опять материальные затраты.

11) Согласно предписаниям, требуется привести десятидневное цикличное меню для детей дошкольного возраста в соответствии с нормами СанПиН, так как норма выдачи порции не соответствует нормам и следовательно нарушается суточная потребность в пищевых веществах, суммарный объем порций на ребенка. Предыдущее меню было составлено с нарушениями, так как составитель не имеет образование диетсестры, а в должностные обязанности медсестры детского сада привлеченной из ЦРБ не входит составление меню и просчет энергетических веществ для детей дошкольного возраста. На сегодняшний день меню исправлено своими силами, но его оценку может дать только специалист или Роспотребнадзор.

12) Согласно протоколу имеется еще ряд нарушений требующих пополнение материальной базу учреждения:

- Отсутствие наматрасников на детских матрасах – это требует либо приобретение готовых изделий, либо самостоятельного изготовления из приобретенного материала.
- Отсутствие раздевальных шкафов для персонала;
- Отсутствие дополнительного стола на пищеблоке для хлеба и замена имеющегося, но с дефектами на покрытии.
- Отсутствие посуды из нержавеющей стали;
- Отсутствие локальной вытяжки над моечными ваннами в пищеблоке.

13) А также согласно протоколу, несущественный ряд нарушений:

- Не соответствие нормам средства для мытья посуды «Сорти» и отсутствие средств для проведения генеральной и ежедневной уборки – исправлено: приобретается средство «Прогресс» соответствующее нормам.
- В программе производственного контроля отсутствует пункт «Лабораторного контроля за качеством питьевой воды» - данное нарушение исправлено.
- Отсутствуют метки объема на инвентаре для раздачи пищи на кухне и группах - данное нарушение исправлено.
- На линиях раздачи отсутствуют пищевые термометры для контроля температуры блюд – приобретено.

3. К пункту «Доля педагогических кадров прошедших повышение квалификации»: процент увеличен за счет самостоятельного прохождения педагогами курсов (дистанционно) (5 педагогов). В текущем году 2022г курсы повышения квалификации, согласно годовому плану, должны пройти 3 педагога.

4. К пункту «Заболеваемость детей»: снижение заболеваемости за счет отсутствия инфекционных заболеваний (скарлатина, ветряная оспа). Если эти инфекционные заболевания присутствовали то, были домашними, т.е. протекали у детей на домашнем режиме и на работе детского сада не отразились.

5. К пункту «Доля детей, обучающихся по дополнительным образовательным программам»: в МДОУ отсутствует лицензия на дополнительное образование, но дети от 5 лет и старше получают дополнительное образование в группах общеразвивающей направленности за счет кружковой деятельности.

6. К пункту « Стоимость оказания муниципальной услуги»: сумма возросла за счет увеличения цен на продукты питания и пр.

Заведующая МДОУ "Д/с №15" 